Por Carla Martínez
AGENCIA REFORMA

CD. DE MÉXICO.- Una de las preocupaciones de los usuarios de telefonía móvil es el tema de la seguridad de su información que viaja por internet y por mensajes cuando usan su celular, dijeron analistas.

“Lo que revelan estudios y encuestas es que al 92% de las personas les preocupa que las aplicaciones recojan información sin su permiso, el 82% piensa que su información es muy importante y el 76% dice que suele ser muy selectivo en cuanto a quién le dan su información”, comentó Sebastián Cabello, director de GSMA para América Latina.

Estos temores de los usuarios han hecho que la industria de telefonía móvil comience a analizar la forma de generar mayor confianza en los usuarios del servicio, indicó Cabello.

“Es un tema por el que la industria está preocupada y estamos trabajando y participando en el diálogo con reguladores y asociaciones de consumidores para que los usuarios tengan la mayor confianza en el uso de los servicios”, comentó.

Las nuevas aplicaciones móviles, servicios y flujos de datos están creciendo en todo el mundo, y las leyes de protección de datos que se aplican en los diferentes países y regiones del mundo no van acordes a este desarrollo tecnológico, indica el estudio Móviles y Privacidad de la GSMA.

“Los usuarios de móviles están buscando cada vez más un tratamiento consistente de su privacidad, independientemente de las tecnologías, modelos de negocio y flujos de datos implicados y están buscando formas que les ayuden a administrar su privacidad”, detalla el análisis de GSMA.

El directivo abundó que un reto clave para la industria es encontrar formas dentro del contexto móvil para ayudar a los usuarios a tomar decisiones informadas sobre su información y privacidad.