Staff
AGENCIA REFORMA
CD. DE MÉXICO.- A través de demandas y conciliación se recuperaron 3 mil 434 millones de pesos a favor de los trabajadores, en el 2012, informó la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.
En un comunicado conjunto con la Procuraduría Federal de Defensa de los Trabajadores, las dependencias explicaron que a través de resoluciones favorables se obtuvieron 3 mil 156 millones de pesos; mientras que a través de acuerdos se recuperaron 277.5 millones de pesos.
Añadieron que mediante los servicios brindados por la vía personalizada, la Profedet atendió un total de 92 mil 61 consultas, cifra similar a lo alcanzado en el mismo periodo del ejercicio anterior. Esta cifra incluye mil 857 servicios brindados por las unidades asignadas como procuraduría móvil.
En el servicio de representación jurídica atendió 31 mil 404 asuntos resueltos en forma favorable para el trabajador, el indicador se ubica en 93.1 por ciento.
Esta cifra es superior en 4.3 puntos porcentuales en comparación a lo logrado en igual periodo del año anterior.
Complementa la misión de la Profedet el servicio de conciliación, el cual alcanzó un índice de resolución favorable de 73.2 por ciento, al resolver 4 mil 914 conflictos a través de resoluciones amistosas entre las partes.
El total de servicios proporcionados alcanzó la cifra de 208 mil 845 asuntos compuestos por 27 mil 045 juicios, 3 mil 515 amparos y 6 mil 907 conciliaciones.
Además de 92 mil 061 asesorías personalizadas y se dio seguimiento a 79 mil 317 solicitudes de información por la vía telefónica y digital.
La Procuraduría atendió conflictos generados por reclamos de aportaciones; servicios relacionados con despidos injustificados; y reclamos de prestaciones establecidas conforme a la Ley Federal del Trabajo tales como: vacaciones, prima de antigüedad, fondo de ahorro, estímulos de asistencia y puntualidad.