Aún no todos los equipos cuentan con la tecnología para transacciones con chip

Por Jessika Becerra

AGENCIA REFORMA

CD. DE MÉXICO.- En México, 37 por ciento de los 40 mil 77 cajeros automáticos (ATM's) de la banca aún no están habilitados para procesar las transacciones con chip, según la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV).

Por esta razón están expuestos a que se utilicen tarjetas clonadas en ellos y a que sea robada la información que se incluye en la banda magnética.

Según la Comisión, 63 por ciento del total de los cajeros automáticos ya funcionan con la tecnología para leer chip, también conocida como EVM.

Todos los cajeros considerados de alto riesgo -principalmente por su ubicación- debieron estar habilitados desde febrero de 2012; los de riesgo medio tienen fecha límite para leer chip a septiembre de 2013, y los de bajo riesgo hasta septiembre de 2014.

La CNBV informó que 97 por ciento de los cajeros de alto riesgo ya tienen chip y que el dato no está disponible para los cajeros de mediano y bajo riesgo.

Agustín Guzmán, director general de NCR, comentó que a partir de la regulación, los bancos se han enfocado en migrar sus sistemas a chip para evitar los altos costos que les genera el fraude.

Detalló que del 37 por ciento de los ATM's que aún no funcionan con chip, 20 por ciento ya tienen todo el sistema requerido instalado y sólo falta que los bancos lo habiliten.

Argumentó que los bancos se encuentran en el desarrollo de tres sistemas para que funcionen las operaciones con chip, el de autenticación del cliente, otro secundario de seguridad y una plataforma para sincronizar información.

Después de estos pasos, los bancos deben entrar a una segunda fase que es la activación.

Guzmán mencionó que el proceso ha sido lento porque hay cajeros antiguos que no tienen la tecnología requerida.

"Hay que tomar en cuenta que hay muchos cajeros automáticos con más de 5 años de antigüedad a los que es necesario incorporar soluciones y software nuevo para verificar y encriptar información", comentó Guzmán.

Juan Carlos Pérez, director del departamento de finanzas del Tecnológico de Monterrey,

campus Santa Fe, aseguró que conforme avance la sustitución de banda por chip, los bancos tendrán menos pérdidas por menos reclamaciones de fraudes en tarjetas.

Simultáneamente los clientes tendrán una mejor percepción del servicio.

“Los usuarios requieren certeza de que no serán víctimas de fraude y clonación porque hasta ahora hay bancos que ante los fraudes responden rápido a procesos de investigación y de reembolso, mientras que otros tardan mucho tiempo”, comentó Juan Carlos Pérez.

Consultada, la Asociación de Bancos de México (ABM) respondió que cada banco reporta sus cifras de avances en cajero directamente a las autoridades financieras y que se encuentra recopilando la información para hacerlas públicas.

Lucy