

Por Rachel García Vega

TRIBUNA

Desde ayer y hasta el domingo primero de junio la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) instaló al interior de la “Expo Obregón 2014”, un stand a través del cual se atenderán las quejas y se realizarán trámites de conciliación sobre alguna inconformidad que presenten los consumidores.

Lo anterior, fue dado a conocer por el subdelegado de PROFECO Luis Alberto Ruiz Coronel, quien informó que de igual forma estarán brindando asesoría relacionada con el servicio que brinda la dependencia a todas las personas que lo requieran.

Dio a conocer que el horario en el que personal de PROFECO permanecerá en las instalaciones de la Expo será a partir de las 18:00 a las 21:00 horas.

La idea, es que aquellas personas que tengan algún problema que denunciar ante la Procuraduría Federal del Consumidor y no tengan oportunidad para hacerlo en el transcurso de la mañana en el horario de la dependencia, pueden aprovechar los días que durará la Expo Obregón.

Agregó que la prioridad durante estos días es realizar conciliaciones entre el consumidor afectado y la empresa que haya sido reportada, ello con el fin de evitar que se inicie un proceso en contra de las empresas.

Informó que ésta es una forma de promocionar los servicios que brinda PROFECO y que muchos desconocen, teniendo en cuenta que la feria es una plataforma muy importante para dar a conocer los servicios que ofrecen las empresas y dependencias de la localidad.

Ruiz Coronado, dijo que durante los próximos días las oficinas de la dependencia ubicadas por la calle Chihuahua entre Guerrero e Hidalgo, permanecerán abiertas dentro de su horario normal para brindar atención ya sea a quienes acudan personalmente o realicen alguna llamada para denunciar a algún negocio o interponer quejas sobre algún abuso del que consideren fueron víctimas.

Para lo cual los números telefónicos que estarán disponibles en los próximos días son; 415 25 88 y 415 23 80 o bien al 01 800 468 87 22.