

Por Juan Pedro Arvizu

### TRIBUNA

Las ventas por internet, en páginas registradas de manera formal y a través de una red social como facebook, que son consideradas como comercialización informal, han crecido de manera desmedida por lo que el delegado de la Procuraduría Federal del Consumidor, Luis Alberto Ruiz llamó a tomar precauciones para no ser víctimas de una estafa.

“Es complicado para el consumidor no ver el producto que está adquiriendo virtualmente, por ello recomendamos a que revisen si la empresa está registrada, lean de donde proviene y quien provee, para evitar inconformidades, preguntar si la empresa está afiliada a alguna cámara de comercio y ver si el producto tiene póliza de garantía”, indicó.

Además expresó que no se deben de proporcionar datos personales, como medida precautoria y evitar violaciones a los derechos del consumidor, así como evitar las transacciones económicas hasta no verificar si la página es confiable.

El titular de la dependencia en el Municipio, declaró que estas medidas se deben tomar para no ser estafados y en caso no cumplir con los requerimientos obligados por PROFECO, interponer una queja con la persona o en su caso con la empresa, agregó que no han recibido a la fecha ninguna queja por este tipo de compras.